



OFFRE EMPLOI RÉCEPTIONNISTE DES COMMANDES

Permanent / 36h / Temps plein de jour sur 4 jours / Du lundi au jeudi

Depuis 45 ans, Glass Shield fabrique des peintures haute performance destinées à de nombreux marchés et poursuit sa croissance. Nous sommes reconnus sur la qualité de nos produits mais d'abord et avant tout, sur la qualité de notre service et de nos employés.

PRINCIPALES FONCTIONS

- Recevoir les commandes des clients par courriel, Télécopieur ou par téléphone et assurer de la confirmation des commandes ainsi que des délais probables d'expédition auprès des clients.
- Procéder à la saisie des commandes dans le système de gestion des mises en production lorsque des produits doivent être fabriqués sur demande.
- Procéder aux communications internes pour transmettre les commandes aux divers départements concernés.
- Procéder à l'archivage des divers échantillons de couleurs spécifiques aux divers clients et assistance au département de coordination de la production.
- Faire des suivis auprès des clients lorsque nécessaire afin d'assurer des bons délais de livraison.
- Contribuer de manière dynamique et positive à l'amélioration du service à la clientèle.

EXIGENCES

- Être familier avec la suite Office
- Être parfaitement bilingue français et anglais.
- Avoir une facilité pour le travail d'équipe.
- Avoir de la facilité à communiquer, être empathique, positif et jovial.
- Capacité de rédiger des résumés simples et éloquentes en français.
- Travailler de manière organisée.

AVANTAGES SOCIAUX

- Formation continue en entreprise.
- Bénéficiez d'un programme de RÉER simplifié auquel l'employeur contribue jusqu'à 4% de votre salaire annuellement.
- Bénéficiez d'un programme d'assurances collectif.

COMMUNICATION

- Envoyez votre C.V. par courriel à RH@glass-shield.com
- Postulez en ligne sur notre site internet www.glass-shield.com/fr/carriere-glass-shield

4

jours semaine

**À partir de 20\$/ heure
selon expérience**