



OFFRE D'EMPLOI

Semaines de
4 Jours

45 000\$ par année *

Préposé au télémarketing

Suivis téléphonique auprès de la clientèle

Permanent | 36h | 2 jours en télétravail et 2 jours au bureau | Du lundi au jeudi

Depuis 45 ans, Glass Shield fabrique des peintures haute performance destinées à de nombreux marchés industriels et poursuit sa croissance. Nous sommes reconnus pour la qualité de nos produits mais d'abord et avant tout, sur la qualité de notre service et de nos employés.

PRINCIPALES FONCTIONS

- Effectuer des appels auprès de la clientèle afin de les informer des diverses nouveautés et changements au sein de l'entreprise.
- Expliquer et démontrer les nouvelles fonctionnalités du site internet de l'entreprise aux clients.
- Participer aux divers sondages d'opinions et consigner les réponses dans les tableaux Excel.
- Consigner les résumés des conversations dans le système de gestion de la clientèle de l'entreprise.
- Participer aux discussions relatives aux nouveautés et au développements des outils de communication.

EXIGENCES

- Être parfaitement bilingue français et anglais.
- Avoir de la facilité à communiquer, être empathique, positif et jovial.
- Capacité de rédiger des résumés simples et éloquents en français.
- Travailler de manière organisée.
- Travail avec la suite Office.

* Des conditions s'appliquent

**Les peintures industrielles Glass Shield.
une entreprise tournée vers les gens!**

111, Bombardier. Châteauguay, QC, J6J 4Z2

T.:450-691-7774

www.glass-shield.com

